

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As presentes condições gerais de venda regem as relações entre KLINGER Portugal (o vendedor) e o cliente, para fornecimentos de equipamentos, produtos, materiais, peças de reserva e serviços. Aplicar-se-á em todas as encomendas que se estabeleçam para a indicada finalidade. Estas condições Gerais serão aplicadas em todas as matérias que não estejam expostas expressamente nos orçamentos, ou documentos de aceitação de encomendas.

1. Orçamento

- » Os orçamentos que não indiquem prazo de validade entendem-se sem compromisso. Os preços e demais condições dos orçamentos são orientativos e necessitam de posterior confirmação do vendedor.
- » Os dados contidos em anexo ao orçamento, tais como catálogos, desenhos, documentação técnica, etc. são orientativos e não supõem compromisso algum para o vendedor.

2. Entrada em vigor da venda

O contrato entrará em vigor quando o vendedor comunique ao cliente por escrito a aceitação da encomenda (aceitação da encomenda) e o cliente tenha cumprido as suas obrigações até ao momento.

3. Preços

Os preços referem-se a material sem embalagens e sem impostos, nos armazéns do vendedor e estão baseados na paridade do Euro com as moedas dos países de origem dos produtos na data da oferta. Em caso de variação da citada paridade, o vendedor reserva-se o direito de rever os preços proporcionalmente.

Em situações em que os gastos de embalagem, transporte, seguro e outros sejam incluídos nos preços do orçamento ou do fornecimento, o vendedor reserva-se o direito de modificar os preços correspondentes, em caso de modificações das tabelas referentes aqueles gastos.

4. Condições de pagamento

- » O pagamento da fatura efetuar-se-á na forma e data que se estabelece na mesma.
- » Em caso de faturação de fornecimentos parciais, o pagamento efetuar-se-á nas condições de pagamento acordadas para cada fornecimento.
- » Em caso de demoras no pagamento, o vendedor poderá reclamar juros à taxa supletiva prevista para os créditos das sociedades comerciais, assim como custos de cobrança.
- » O vendedor reserva a propriedade das mercadorias fornecidas até que o cliente pague todas as quantias devidas. O Cliente compromete-se a apoiar as medidas eventuais e necessárias para a proteção da nossa propriedade, a falta de pagamento na data acordada implica o cancelamento da garantia.

5. Prazo de entrega

O prazo de entrega começa a vigorar no momento da entrada de validade do contrato, no caso de equipamentos sujeitos a aprovação de desenhos, o prazo de entrega começará a vigorar após aprovação dos mesmos, o que poderá originar alteração dos prazos previamente acordados. Poderá ser prolongado nos casos de força maior. O atraso do comprador no cumprimento das suas obrigações, suspende o prazo de entrega a cargo do vendedor.

6. Condições de entrega

Ex-works, a transmissão da propriedade sobre a mercadoria adquirida ocorre com a colocação do equipamento à disposição do comprador nas instalações do vendedor ou no local indicado por este, ainda que o transporte seja contratado pelo vendedor a pedido do comprador, correndo sempre o risco do transporte por conta do comprador, sujeitos as condições e seguro do transportador.

Quando especificamente acordado o incoterm DAP, a transmissão da propriedade acontece quando o equipamento é colocado a disposição do cliente no local previamente acordado.

7. Transportes

O transporte será a cargo do Cliente, salvo especificação em contrário.

No caso do transporte contratado pelo vendedor a pedido do comprador e no caso de entrega da mercadoria transportada danificada, o comprador deverá registar a inconformidade na entrega junto do transportador e avisar o vendedor no prazo máximo de 5 dias no caso de transporte terrestre, 3 dias no caso de transporte via marítima e 24 horas no caso de transporte aéreo desde a entrega do equipamento, sob pena de caducidade do direito a qualquer indemnização.

Garantia e responsabilidade

- A garantia abrange exclusivamente a substituição ou reparação nas oficinas do vendedor de toda a peça ou material defeituoso. Estando expressamente excluída a mão-de-obra e ferramentas necessárias para a montagem e desmontagem do produto se este estiver instalado, bem como custos indiretos que possam daí derivar. A garantia do equipamento fica cancelada caso o cliente incumpra algum dos compromissos contratualizados.
- Não está incluída na garantia o desgaste natural das peças ou avarias que possam ter sido provocadas por causas alheias a defeitos de fabrico, assim como a deficiente manipulação da mercadoria

Incluído neste capítulo está as seguintes observações:

- » Não tenha sido efetuada a manutenção regular e em conformidade com o indicado no respetivo manual.
 - » A utilização nas manutenções ou intervenções peças que não sejam originais
 - » A instalação defeituosa do equipamento.
 - » As condições de trabalho não esteja dentro do especificado na consulta do cliente e respetiva encomenda.
 - » Intempéries, descargas elétricas ou outras causas naturais.
 - » O mau acondicionamento dos equipamentos e peças antes de montagem ou o seu transporte para outros locais que sejam da responsabilidade do cliente.
 - » Danos causados por ambientes corrosivos não previstos no âmbito do fornecimento.
- c. Não esta abrangida pela garantia o transporte do equipamento até às nossas oficinas e das mesmas para o local de instalação, salvo acordo em contrário
- d. A garantia do vendedor para equipamentos e produtos comprados, estende-se ao prazo que seja indicado na encomenda e no seu defeito a um período de 12 meses a partir da data das guias de remessa da entrega.
- e. A garantia do vendedor para equipamentos reparados ou intervencionados para manutenção, estende-se a 6 meses a partir da data de intervenção.
- f. A garantia será cancelada no caso de o comprador ou terceiros efetuarem modificações ou reparações sem o consentimento escrito do Vendedor, ou se o Cliente não tomar imediatamente as medidas adequadas para evitar danos mais graves e para que possamos remediar o defeito.
- g. Se ao termo do prazo de garantia o Cliente não efetuou qualquer reclamação por escrito nos termos da garantia, o vendedor fica livre de toda obrigação.
- h. No caso de danos causados por componentes defeituosos fornecidos pelo vendedor, a responsabilidade do vendedor é limitada ao montante pago pelo seguro de responsabilidade do vendedor.

8. Reclamações e devoluções

Qualquer reclamação ao vendedor terá de ser feita pelo Cliente por escrito e de forma que fique comprovada a sua receção pelo vendedor. As devoluções só serão aceites com autorização escrita do vendedor. Em todo o caso, qualquer devolução gerará um crédito pela parte do vendedor no valor da fatura da encomenda menos um mínimo de 5% devido a custos de controlo de qualidade e armazenamento. Entende-se que a aceitação do material devolvido fica condicionada ao bom estado dos materiais ou equipamentos e de suas embalagens.

9. Cancelamento da encomenda

Não é aceite o cancelamento de qualquer encomenda que o cliente tenha aceitado previamente por escrito. Se extraordinariamente fosse aceite o cancelamento reservamo-nos o direito de faturar, como mínimo 25% sobre o valor líquido da encomenda por gastos de cancelamento.

8. Competência

Em qualquer litígio que se produza da interpretação ou fornecimento de encomenda entre VENDEDOR E CLIENTE, serão competentes os tribunais de Vila do Conde em conformidade com a legislação portuguesa.